

# مرحباً بكم في مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي

مركز جونز هوبكنز  
أرامكو الطبي  
Johns Hopkins  
Aramco Healthcare

مرحباً بكم في مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي، حيث نطمح للتعاون معكم للحفاظ على صحتكم وسلامتكم. نقدم لكم التوصيات والتعليمات التالية لتسهيل عملية نقلكم إلى مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي قدر الإمكان.

## قبل تحديد موعدك مع الطبيب

إن كانت هذه أول زيارة لك بمركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي، قبل تحديد أي موعد مع الطبيب، يجب أن يتم تعيين موقع لمملكتك\*، يرجى الاتصال بنا عن طريق:

- البريد الإلكتروني: [JHAMedicalRecordHelpDesk@JHAH.com](mailto:JHAMedicalRecordHelpDesk@JHAH.com)
- الهاتف: ٨٣٣١ - ٨٧٧ - (٠١٣) ، ٨٧٥١ - ٨٧٧ - (٠١٣) ، ٨٢٦٥ - ٨٧٧ - (٠١٣) خلال ساعات العمل (٧:٠٠ صباحاً - ٤:٠٠ مساءً)

## اختر أولاً طبيب الرعاية الأولية الخاص بك، باتباع ما يلي:

- سيتم تعيين طبيب الرعاية الأولية لك وتدعوك إلى التعرف على طبيبك من خلال الدخول إلى قائمة الأطباء على الموقع الإلكتروني لمركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي.
- رغبتك بتغيير طبيب الرعاية الأولية المعين لك يعتمد على توفر الطبيب الذي ترغب بإختياره.
- لتغيير طبيب الرعاية الأولية، يمكنك زيارة مكتب الاستقبال في عيادة الرعاية الأولية أو تقديم طلب من خلال: [HR Online > Medical > Appointments > Change Your Physician > Email Your Request Here](#) أو التواصل عبر البريد الإلكتروني [g-dh-phyChanReq@JHAH.com](mailto:g-dh-phyChanReq@JHAH.com)

## حدّد موعداً مسبقاً مع الطبيب في عيادة الرعاية الأولية أو في اليوم ذاته من خلال أحد القنوات التالية:

- الهاتف: الاتصال بمركز الاتصال المركزي على الهاتف رقم: ٤٤٤٤ ٣٠٥ ٨٠٠ من داخل المملكة، أو من خارج المملكة على الهاتف رقم ٣٨٨ ٨٧٧ ١٣ ٩٦٦٦. يعمل هذا النظام الهاتفي الأوتوماتيكي ٢٤ ساعة طوال أيام الأسبوع السبعة.
- الإنترنت: ادخل على الصفحة الرئيسية للموقع الرسمي لشركة أرامكو السعودية (myhome Corporate Portal)، لتحديد موعد أو إلغاء في العيادة الطبية أو عيادة طب الأسنان. وإن أردت موعداً في اليوم ذاته، فيمكنك تحديد الموعد بعد منتصف ليل ذلك اليوم.
- أو يمكنك تحديد موعد في اليوم ذاته عن طريق زيارة مكتب الاستقبال في عيادة الرعاية الأولية في وقت مبكر من الصباح.

## المجيء إلى العيادة والحصول على موعد غير مخطط له

- في هذه الحالة، قد يراك أي طبيب في العيادة (ولن يكون بالضرورة طبيب الرعاية الأولية الخاص بك).
- قد تضطر للانتظار فترات طويلة في مثل هذه المواعيد غير المخطط لها مسبقاً. قد تصل فترة الانتظار لساعتين في أوقات ذروة العمل.
- إن لم يكن الأمر مستعجلاً أو طارئاً، حدّد موعداً رسمياً مع طبيب الرعاية الأولية الخاص بك.

## أثناء موعدك مع الطبيب

- خلال زيارتك الأولى لطبيب الرعاية الأولية، اجلب معك جميع الأدوية التي تتناولها حالياً، وأية تقارير طبية وسجلات التطعيم الخاصة بأطفالك.
- يجب الانتباه إلى أن الإحالة إلى الأطباء الاستشاريين ستعتمد فقط على الضرورات الطبية التي سيحددها طبيب الرعاية الأولية الخاص بك.

## بعد انتهاء الموعد مع الطبيب

- بعد الانتهاء من موعدك مع طبيب الرعاية الأولية، قم بتحديد موعد آخر للمتابعة الصحية في مكتب الاستقبال في عيادة الرعاية الأولية.

## مواعيد العمل في عيادة الرعاية العاجلة والصيدلية بعد ساعات العمل الرسمية

بعد ساعات العمل الرسمية، سيتم فتح عيادة الرعاية العاجلة والصيدلية في المواعيد التالية:

- من الأحد إلى الخميس، من ٤ إلى ١١ مساءً.
- يومي الجمعة والسبت وفي العطل الرسمية لشركة أرامكو السعودية، من ٧:٣٠ صباحاً إلى ١١:٠٠ مساءً.
- وفي الحالات الطارئة، يجب التوجه إلى صالة الطوارئ لتلقي العلاج.
- عند حاجة المريض لإجراء فحص مختبري أو فحص جسدي جيد أو رعاية طبية غير عاجلة، يجب عليك تحديد موعد مع الطبيب.

إن كانت لديك وصفة دوائية سارية المفعول، وتحتاج إلى إعادة صرفها من جديد، فيمكنك طلب ذلك من خلال:

- الدخول إلى موقع (HR Online) الخاص بشركة أرامكو السعودية: ومن ثم طلب إعادة صرف الأدوية - (refills)، الوضع الحالي لإعادة الصرف (refill) (status)، وطلب وصفة جديدة (new prescription).
- أو الاتصال بمركز الاتصال المركزي على الهاتف رقم: ٤٤٤٤ ٣٠٥ ٨٠٠ من داخل المملكة، أو من خارج المملكة على الهاتف رقم ٣٨٨ ٨٧٧ ١٣ ٩٦٦٦.

## معلومات الاتصال

لمزيد من المعلومات، الرجاء الاتصال بعلاقات المرضى عبر:

- البريد الإلكتروني: [PatientRelations@JHAH.com](mailto:PatientRelations@JHAH.com)
- الاتصال بمركز الاتصال المركزي على الرقمين: ٤٤٤٤ ٣٠٥ ٨٠٠ من داخل المملكة، أو الرقم ٣٨٨ ٨٧٧ ١٣ ٩٦٦٦ من خارج المملكة، والضغط على الاختيار رقم (٦) أثناء ساعات العمل الرسمية (٧:٠٠ صباحاً - ٤:٠٠ مساءً) للتحدث مع أحد ممثلي علاقات المرضى.

في حال عدم استطاعتك الدخول إلى HR Online، myhome Corporate Portal، الرجاء استخدام عناوين البريد الإلكتروني أو الاتصال على رقم الهاتف المذكور اعلاه. وفقاً لسياسة [G.I.0151.004](http://G.I.0151.004).