

Patient and Family Rights and Responsibilities

Johns Hopkins Aramco Healthcare aims to drive and enhance the wellbeing of the community in an environment of growth and learning, by providing innovative, integrated and patient-centered care. This information explains the rights for you and your family while being cared for by Johns Hopkins Aramco Healthcare.

Patient & Family Rights

You have the right:

- To be treated with dignity, compassion and respect for your culture.
- To receive medically-indicated care and information in a confidential manner.
- To receive skilled care from qualified professionals in a safe, private environment.
- To participate (with family, if you choose) in all aspects of your health care as permitted by JHAH policies and Saudi Arabian law.
- To receive information in a manner and language you understand.
- To request a second opinion without compromising your care, treatment or service.
- To refuse recommended treatment, or leave the hospital against medical advice, but you must accept responsibility for the consequences of that decision.
- To voice a concern over your care and to receive a timely response without influence to your treatment or any other rights.

Patient & Family Responsibilities

You have responsibilities:

- To treat staff, patients and visitors with respect, courtesy and dignity.
- To make, keep and cancel appointments in a timely manner.
- To provide accurate and complete information about your health and anything that affects it.
- To participate in medical care planning and to follow all instructions during treatment and continuing post-discharge. This includes leaving JHAH after discharge procedures are complete.
- To respect the privacy of others. NOTE: No photography is permitted at JHAH without prior written permission.
- To respect that patients will be treated based on the urgency of their medical needs.
- To safeguard ALL valuables you bring to JHAH.
- To understand that some services are not available at JHAH. As a result, you may be referred to another hospital.

مركز جونز هوبكنز
أرامكو الطبي
Johns Hopkins
Aramco Healthcare

حقوق المريض وعائلته ومسؤولياتهم

يهدف مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي إلى تعزيز صحة المجتمع وعافيته في بيئة تنموية وثقافية تسعى إلى توفير رعاية مبتكرة ومتكاملة محورها المريض. هذه المعلومات توضح لك ولأفراد عائلتك حقوقكم ومسؤولياتكم عند تلقي الرعاية الصحية في مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي.

حقوق المريض وعائلته:

لكم الحق في:

- تلقي العلاج بكل تقدير وتعاطف واحترام لمعتقداتكم وثقافتكم.
- تلقي الرعاية الطبية المناسبة لحالتكم والحصول على المعلومات المتعلقة بكم بسرية تامة.
- تلقي رعاية صحية فائقة من قبل أخصائيين يتمتعون بالكفاءة والمهارة في بيئة آمنة تحفظ خصوصيتكم.
- المشاركة في جميع جوانب الرعاية الصحية الخاصة بك (بوجود عائلتك، إن أردت) حسب ما تسمح به أنظمة مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي والقانون المعمول به في المملكة.
- الحصول على المعلومات الطبية بأسلوب ولغة تفهمها.
- طلب مشورة طبية من طبيب آخر بدون التأثير على الرعاية أو العلاج أو الخدمة المقدمة لكم.
- رفض العلاج الموصى به، أو مغادرة المستشفى بخلاف النصيحة الطبية، بشرط قبول تحمل العواقب المترتبة على ذلك القرار.
- إبداء رأيكم وملاحظاتكم فيما يتعلق بالرعاية المقدمة لكم، والحصول على الإجابة دون تأخير، وبدون التأثير على علاجكم أو اللاتقاص من أي حقوق أخرى لكم.

مسؤوليات المريض وأفراد عائلته:

أنتم مسؤولون عن:

- التعامل مع الطاقم الطبي والمرضى الآخرين والزوار بكل احترام ولطف وتقدير.
- حجز المواعيد والتقيد بها أو إلغائها في الوقت المناسب.
- تقديم معلومات دقيقة وشاملة عن حالتكم الصحية وأي شيء قد يؤثر فيها.
- المشاركة في تخطيط الرعاية الطبية واتباع جميع التعليمات خلال فترة العلاج في المستشفى والاستمرار في ذلك بعد مغادرة المستشفى. وهذا يتضمن مغادرة مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي بعد إكمال إجراءات المغادرة.
- احترام خصوصية الآخرين. ملاحظة: يمنع التصوير الفوتوغرافي في مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي بدون إذن خطي مسبق.
- مراعاة أن المرضى سيتم علاجهم وفقاً لمدى احتياجاتهم الطبية المستعجلة.
- المحافظة على جميع أغراضكم الثمينة التي تجلبونها معكم إلى مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي.
- إدراك أن بعض الخدمات غير متوفرة في مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي. وبالتالي، فقد يتم تحويلكم إلى مستشفى آخر.

مركز جونز هوبكنز
أرامكو الطبي
Johns Hopkins
Aramco Healthcare