

# دليلك لاختيار خدمات الرعاية الصحية المناسبة لك

تختلف خدمات الرعاية الصحية التي قد تحتاجها بحسب حالتك الصحية. سيساعدك هذا الدليل المختصر على تحديد نوع الرعاية الصحية المناسبة لاحتياجاتك. يضمن لك اتخاذ القرار الصحيح أن تتلقى الرعاية التي تحتاجها في الوقت المناسب.

## اختر نوع الرعاية الصحية المناسب لحالتك



### قسم الطوارئ



للحالات التي تهدد الحياة

#### إذا واجهت:

- ألم شديد في الصدر أو نوبة قلبية
- سرعة أو صعوبة في التنفس
- صوت غير طبيعي عند التنفس
- وجود دم في البلغم السعال
- الإصابات الشديدة أو الصدمات
- نزيف لا يمكن السيطرة عليه
- جرعة دواء زائدة
- ألم شديد في البطن
- صداع شديد
- اضطراب في الكلام أو عدم وضوح الرؤية



### وحدة الرعاية العاجلة



للحالات الطارئة التي لا تهدد للحياة

#### إذا واجهت:

- ألم متوسط الشدة
- الجروح
- الكسور الطفيفة أو الالتواءات أو العدوى
- التهابات الجهاز التنفسي العلوي
- التهابات الجلدية
- التهابات الأذن
- وجود أجسام غريبة في العينين أو الأذنين
- الحساسية
- التهاب ملتحمة العين
- التهابات المسالك البولية
- مشاكل الجهاز الهضمي



### الرعاية الأولية عن بعد



تلقى الرعاية الأولية عبر الاتصال الصوتي أو المرئي للمشاكل الصحية غير العاجلة

#### إذا كنت تحتاج:

- إجراء الفحوصات الدورية
- علاج الأمراض الشائعة
- تقييم الأعراض والحالات
- وصف الأدوية للحالات الحادة فقط
- الإجابة على استفساراتك عن نتائج فحوصات المختبر
- دعم إعادة صرف الوصفات الطبية للأدوية المتوفرة وغير الخاضعة للرقابة فقط (إلا إذا لم توجد لدى المريض أي زيارة حديثة للرعاية الأولية خلال آخر ستة أشهر، وفي هذه الحالة يحتاج المريض لحجز موعد حضوري للرعاية الأولية وفقاً للإجراءات الصحية المتبعة)
- حجز الفحوصات الطبية أو التشخيصية حسب الحاجة
- قد تتطلب بعض المخاوف حضور المريض شخصياً للعيادة، مثل الإحالات إلى خدمات تخصصية أخرى أو بدء أدوية جديدة للحالات المزمنة التي شخضت حديثاً



### الرعاية الصحية الأولية الحاضرة



للمشاكل الصحية غير العاجلة

#### مختصة برعاية:

- الزكام والإنفلونزا والحمى الخفيفة
- الجروح والكدمات الطفيفة
- التحكم في أعراض الأمراض المزمنة
- التطعيمات والفحوصات الروتينية

## مميزات خيارات الرعاية الصحية المتاحة لك

- تلقي الرعاية الصحية طوال أيام الأسبوع وعلى مدار الساعة.
- رعاية صحية متخصصة للحالات الحرجة.

- 7 صباحاً - 11 مساءً طوال أيام الأسبوع.
- تلقي الرعاية الصحية المتخصصة بشكل عاجل للحالات الطارئة التي تتطلب تقييماً حاضورياً.

- يمكنك تلقي الرعاية الصحية على مدار الساعة.
- الاستشارات متاحة عن بعد عبر الاتصال الصوتي أو المرئي لتلقي خدمات الرعاية الصحية بكل يسر وسهولة وأنت في منزلك.
- تجنب متاعب التنقل والازدحام والبحث عن موقف للسيارة وفترات الانتظار الطويلة.
- احصل على المشورة الطبية تنبئمتنهي السرعة.
- احجز موعدك مع طبيبك المفضل.

- متاحة من الأحد للخميس من 7 صباحاً - 9 مساءً.
- السبت من 9 صباحاً - 9 مساءً.
- مغلقة يوم الجمعة.
- يمكنك اختيار طبيبك المفضل عند حجز الموعد.
- قد تحتاج إلى الانتظار إذا لم تحجز موعد مسبقاً.



- لا يلزم تحديد موعد



- لا يلزم تحديد موعد



- احجز موعدك عبر MyChart أو اتصل على خدمة الاتصال المباشر\* 800-305-4444 متاحة في الأوقات المذكورة في الصفحة 2.

MyChart

- احجز موعدك عبر MyChart أو اتصل على 800-305-4444

## كيف يمكنك حجز موعدك؟



الرعاية الأولية عن بعد



الرعاية الصحية الأولية الحضورية

### يجب التسجيل في تطبيق MyChart لتتمكن من حجز موعد.

1. احجز موعد الرعاية الأولية عن بعد في أي وقت  
أتمم تسجيلك في تطبيق MyChart واحجز موعد الاتصال الصوتي أو  
المرئي أو اتصال مباشرة بالرقم 800-305-4444.



تتوفر مواعيد الرعاية الأولية مع الأطباء للبالغين والأطفال على مدار  
الساعة وطوال أيام الأسبوع.

تتطلب سياسة مركز هوبكنز أرامكو الطبي وجود أحد الوالدين أو  
ولي الأمر أثناء الاتصال الهاتفي أو المرئي لجميع المرضى الذين تقل  
أعمارهم عن 18 عامًا.

2. المكالمات المباشرة  
يمكن للمرضى المسجلين التواصل مباشرة مع أحد أطباء الرعاية الأولية -  
دون الحاجة إلى موعد - عن طريق الاتصال بالرقم 800-305-4444.



#### البالغين

مددنا خدمة الاتصال المباشر للبالغين لتقديم خدمة أفضل لمرضانا وتوفير  
قدر أكبر من المرونة وفق الأوقات التالية:

الأحد - الخميس: 12 ظهرًا إلى 7 صباحًا  
طوال أيام في الأسبوع: 7 مساءً إلى 7 صباحًا

#### الأطفال

المكالمات المباشرة متاحة طوال أيام الأسبوع، من الساعة 7 مساءً إلى 7 صباحًا.

توفر هذه الخدمة دعمًا إضافيًا للمرضى الذين قد يواجهون صعوبة في حجز  
المواعيد خلال الساعات المعتادة لعمل العيادة. كما تضمن أيضًا تقديم المساعدة  
الفورية للأطفال، مما يجنب الوالدين القلق ومشقة التنقل إلى وحدة الرعاية العاجلة  
أو قسم الطوارئ في وقت متأخر من الليل.

يمكنك حجز موعدك بعد إتمام التسجيل  
في MyChart أو بالاتصال على  
800-305-4444.

